

DAFTAR ISI

| | Hal |
|--|------|
| Halaman Judul..... | |
| Lembar Pengesahan | |
| Kata pengantar | i |
| Abstrak | iv |
| Abstract | v |
| Daftar Isi | vi |
| Daftar Tabel | vii |
| Daftar Gambar..... | viii |
| | |
| BAB I: PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Proses Rumusan Masalah..... | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| | |
| BAB II: KAJIAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori..... | 8 |
| 1. Organisasi Publik | 8 |
| 2. Konsep Kemampuan Kerja | 10 |
| 3. Konsep Motivasi Kerja | 11 |
| 4. Konsep Kepuasan Kerja..... | 20 |
| 5. Konsep Kinerja | 26 |
| B. Hasil Penelitian yang Relevan | 33 |
| | |
| BAB III: METODE PENELITIAN | |
| A. Kerangka Pemikiran..... | 35 |
| B. Hipotesis Penelitian..... | 37 |
| C. Desain Penelitian..... | 37 |

| | |
|--|----|
| D. Definisi, Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel..... | 37 |
| E. Jenis, Sumber dan Pengumpulan Data..... | 41 |
| F. Metode Analisis | 45 |
| | |
| BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 47 |
| B. Analisis dan Pembahasan..... | 63 |
| 1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen | 63 |
| 2. Penamaan Variabel..... | 65 |
| 3. Statistik Jawaban Responden | 67 |
| 4. Uji Pengaruh antar Variabel..... | 78 |
| | |
| BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 84 |
| B. Saran..... | 86 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 91 |
| Lampiran: | 93 |